

Vereinigung der
Polnischen Unternehmer (FPP)
Federacja Przedsiębiorców Polskich (FPP)

II Kongress „Dialog über die Wirtschaft“
II Kongres "Dialog o gospodarce"

25. September 2023 / Warschau
25 września 2023 r. / Warszawa



Ralf Hermes – Vorstand

Ralf Hermes – Prezes Zarządu Kasy
Chorych



Themen / Tematy

- I. Vorstellung des Referenten und der Innovationskasse (IK)
I. Przedstawienie prelegenta i Kasy Chorych „Innovationskasse“ (IK)
- II. Organisation der Versorgung im Krankheitsfall in Deutschland
II. Organizacja opieki w przypadku choroby w Niemczech
- III. Fragen und Antworten
III. Pytania i odpowiedzi



Vorstellung / Przedstawienie

Ralf Hermes – Vorstand / Ralf Hermes - Prezes Zarządu Kasy Chorych

- **Krankenkassenbetriebswirt**
- **Ekonomista ds. ubezpieczeń chorobowych w kasach chorych**
- Hauptabteilungsleiter Vertragspolitik beim IKK-Bundesverband
- Kierownik działu polityki kontraktowej w Krajowej Centrali Rzemieślniczych Kas Chorych (IKK-Bundesverband)
- Seit 1996 **hauptamtlicher Vorstand** von IKKn und einem IKK-Landesverband
- Od 1996 r. **Prezes Zarządu** kilku Regionalnych Rzemieślniczych Kas Chorych (IKK) zrzeszonych w Wojewódzkim Stowarzyszeniu Rzemieślniczych Kas Chorych .



Vorstellung / Przedstawienie

Ralf Hermes – Vorstand / Ralf Hermes - Prezes Zarządu Kasy Chorych

- Seit 2006: **Vorstand der IKK Nord**, die seit dem 01.02.2021 den Namen „**Innovationskasse (IK)**“ trägt und sich modern/innovativ aufgestellt hat
- Od 2006 r.: **Prezes Zarządu Rzemieślniczej Kasy Chorych IKK Nord**, która od 01.02.2021 r. nosi nazwę „**Innovationskasse(IK)**“ i wyróżnia się innowacyjnymi metodami działań
- 2006: Vortrag in Polen zur **Gesetzlichen Pflegeversicherung** in Deutschland
- 2006: Wykład w Polsce na temat **ustawowego ubezpieczenia pielęgnacyjnego w Niemczech**
- Diverse Referate in Deutschland zur Reform der **zahnärztlichen Versorgung** und Ausrichtung der IK zum **Vorreiter innovativer Leistungen/Produkte**
- Różne prelekcje w Niemczech na temat reformy **opieki stomatologicznej i ukierunkowania IK jako pioniera innowacyjnych świadczeń/produktów**





Vorstellung / Przedstawienie

IKK – Innovationskasse (IK) / Kasa Chorych „Kasa Innowacji” (IK)



- IK ging aus der Fusion **zweier Innungskrankenkassen** (ursprünglich von Handwerksorganisationen gegründet) hervor
- IK powstała z połączenia **dwóch cechowych (rzemieślniczych) kas chorych** (pierwotnie założonych przez organizacje rzemieślnicze).
- Krankenkasse betreut derzeit ca. **300.000 Versicherte** deutschlandweit
- Kasa chorych obsługuje obecnie ok. **300 000 ubezpieczonych** w całych Niemczech.
- IK weist ein **hohes Versichertenwachstum** auf und ist innovativ aufgestellt
- IK ma **wysoką stopę wzrostu liczby ubezpieczonych** i wyróżnia się innowacyjnym podejściem.



Vorstellung / Przedstawienie

IKK – Innovationskasse (IK) / Kasa Chorych „Kasa Innowacji” (IK)

- ca. **450 Mitarbeitende** kümmern sich um den Service für die Versicherten
- **ok. 450 pracowników** zajmuje się obsługą osób ubezpieczonych
- **Servicecenter** befinden sich in größeren Städten in Norddeutschland, die meisten Versicherten werden **telefonisch bzw. digital** betreut
- **Oddziały Kasy Chorych IK** znajdują się w większych miastach północnych Niemiec; większość ubezpieczonych jest obsługiwana **telefonicznie lub cyfrowo**



Vorstellung / Przedstawienie

IKK – Innovationskasse (IK) / Kasa Chorych „Innovationskasse” (IK)

- **Hauptamtlicher Vorstand** arbeitet bei strategischen Entscheidungen eng mit einem **ehrenamtlichen Verwaltungsrat** zusammen.
- **Prezes Zarządu** ściśle współpracuje z **Radą Nadzorczą** przy podejmowaniu strategicznych decyzji.
- **Attraktives Leistungsportfolio** mit Zuschüssen für **private Zusatzversicherungen** sichert ein **gesundheitsbewusstes Verhalten** der Versicherten und stärkt die Gemeinschaft.
- **Atrakcyjne portfolio świadczeń** z dopłatami do **prywatnych, dodatkowych ubezpieczeń chorobowych** zapewnia **świadome zachowania zdrowotne** ubezpieczonych i wzmacnia społeczność.



Organisation und Struktur der Krankenkassen/ Organizacja i struktura kas chorych

Situation in Deutschland / Sytuacja w Niemczech

- Ca. **90 % der deutschen Bevölkerung** ist in einer der aktuell **96 existierenden Krankenkassen** versichert.
- **Okolo 90% mieszkańców Niemiec** jest ubezpieczonych w jednej z **96 obecnie istniejących kas chorych**.
- Krankenkassen sind **Körperschaften des öffentlichen Rechts** und finanziell sowie organisatorisch unabhängig.
- **Kasy chorych są spółkami prawa publicznego**, niezależnymi finansowo i organizacyjnie.
- Historisch gewachsene Kassensysteme: **AOKn, BKKn, IKKn, Zastepcze Kasy Chorych (Ersatzkassen), Knappschaft und „Landwirte-Kasse“**
- Historycznie rozwinięte systemy kas chorych: **Regionalne Kasy Chorych (AOKn), Zakładowe Kasy Chorych (BKKn), Rzemieślnicze Kasy Chorych (IKKn), Zastępcze Kasy Chorych (Ersatzkassen), Kasy Kolei i Marynarki (Knappschaft) i Kasa Rolników („Landwirte-Kasse“)**.
- Staatlich zugewiesene Aufgaben werden eigenverantwortlich durchgeführt.
- **Zadania powierzone przez państwo są wykonywane niezależnie i samodzielnie.**



Organisation und Struktur der Krankenkassen/

Organizacja i struktura kas chorych

Situation in Deutschland / Sytuacja w Niemczech

- Kassen werden vom **hauptamtlichen Vorstand** geführt und verfügen über einen **Verwaltungsrat mit ehrenamtlicher Selbstverwaltung**.
- **Kasy chorych są zarządzane przez zarząd (zatrudniony na etacie) i radę nadzorczą .**
- Das Selbstverwaltungsorgan jeder gesetzlichen Krankenkasse ist der **Verwaltungsrat**. Er setzt sich zu 50% aus **Vertretern der Arbeitgeber** und zu 50% aus **Vertretern der Versicherten (Gewerkschaftsorganisationen)**, die alle sechs Jahre in **Sozialwahlen** gewählt werden und **alle Entscheidungen** grundsätzlicher Art in der Krankenkasse trifft.
- Organem samorządowym każdej ustawowej kasy chorych jest **rada nadzorcza**. Składa się ona z 50% **przedstawicieli pracodawców** i z 50% **przedstawicieli osób ubezpieczonych (Organizacji Związków Zawodowych)**, wybieranych co sześć lat w **wyborach społecznych**. Rada Nadzorcza podejmuje **wszystkie decyzje** o charakterze zasadniczym w Kasie Chorych.
- **Hauptamtlicher Vorstand** arbeitet bei strategischen Entscheidungen eng mit einem **ehrenamtlichen Verwaltungsrat** zusammen
- **Zarząd ściśle współpracuje z radą nadzorczą** przy podejmowaniu strategicznych decyzji

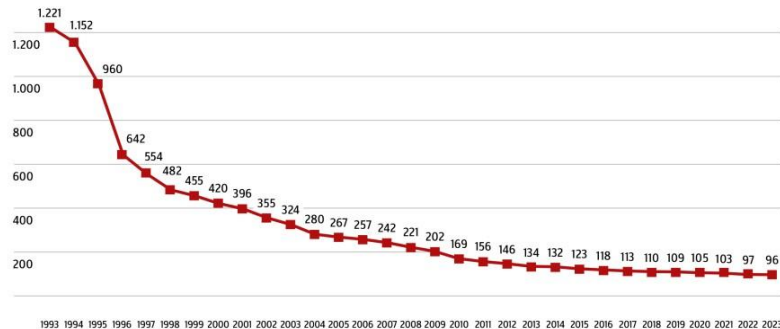
Organisation und Struktur der Krankenkassen/ Organizacja i struktura kas chorych



Situation in Deutschland / Sytuacja w Niemczech

- Gesundheitliche Versorgung wird von der Selbstverwaltung (die gesetzlichen Krankenkassen, Kassenärztliche Vereinigungen KV und die Deutsche Krankenhausgesellschaft DKG) durch **Verträge mit Leistungserbringern** gestaltet.
- Opieka zdrowotna jest organizowana samorządowo (przez ustawowe Kasy Chorych, Zrzeszenia Lekarzy Kas Chorych KV i Niemieckie Stowarzyszenie Szpitalne) poprzez **umowy ze świadczeniodawcami**.
- Zahl der Krankenkassen ist rückläufig:
- Liczba kas chorych spada:

Anzahl der Krankenkassen



Quelle und Darstellung: GKV-Spitzenverband; Stichtag: 1. Januar



Finanzierung der Krankenkassen / Finansowanie kas chorych

Durch Beitragseinnahmen sowie Steuerzuschüsse / Poprzez wpływy ze składek i dotacje z podatków

- Gesetzliche Krankenversicherung (GKV) finanziert sich durch **Beiträge**, einem jährlichen **Steuerzuschuss** (grds. 14,5 Mrd. EUR) sowie durch sonstige Einnahmen.
- Ustawowe ubezpieczenie chorobowe (GVK) jest finansowane ze **składek**, rocznej **dotacji rządowej z podatków** (zasadniczo 14,5 mld EUR) oraz innych wpływów.
- **Beiträge** werden von den **Mitgliedern** der Krankenkassen (z. B. Arbeitnehmer) und den **Arbeitgebern, Rentenversicherungsträgern (Beiträge für Rentner) oder sonstigen Stellen (z.B. Beiträge vom Arbeitsamt für Arbeitslose) einkommensabhängig** getragen und fließen über die Krankenkassen (= Einzugsstellen) dem **Gesundheitsfonds** zu.
- **Składki** są opłacane przez **członków** kas chorych (np. pracowników) oraz **pracodawców, ubezpieczycieli emerytalnych (za rencistów i emerytów) lub inne podmioty (np. Urząd Pracy za bezrobotnych) w zależności od wysokości dochodów** i wpływają do **Funduszu Zdrowia** za pośrednictwem kas chorych (= organów pobierających składki).

Finanzierung der Krankenkassen / Finansowanie kas chorych



Durch Beitragseinnahmen sowie Steuerzuschüsse / Poprzez wpływy ze składek i dotacje podatkowe

- **Der Gesundheitsfonds** ist eine staatliche Geldsammelstelle, die danach den Krankenkassen Grundpauschalen pro Versicherten nach den Kriterien wie Alter, Geschlecht und Erkrankungen an die Krankenkassen verteilt. Dies dient der Berücksichtigung der unterschiedlichen Risikostruktur der Versicherten.
- **Fundusz Zdrowia** jest państwowym organem rozdzielającym pieniądze, wypłacającym kasom chorych podstawowe zryczałtowane stawki za ubezpieczonego. Wysokość stawki jest zależna od wieku, płci i stanu zdrowia ubezpieczonych. Służy to uwzględnieniu różnej struktury ryzyka ubezpieczonych.
- **Allgemeiner Beitragssatz** der GKV liegt derzeit bei 14,6%. Die im Wettbewerb stehenden Krankenkassen können darüber hinaus einen **Zusatzbeitrag erheben** (durchschnittlich ca. 1,6 % des Bruttoeinkommens), um ihren zusätzlichen, über die Zuweisungen hinausgehenden, Finanzbedarf zu decken.
- **Ogólna wysokość składki na ustawowe ubezpieczenie chorobowe** wynosi obecnie 14,6%. Konkurujące ze sobą kasy chorych mogą ponadto pobierać **dotatkową składkę** (średnio ok. 1,6% dochodów brutto), aby pokryć wszelkie dodatkowe potrzeby finansowe wykraczające poza przyznane środki.



Leistungen der Krankenkassen / Świadczenia kas chorych

Übersicht / Przegląd

- **Kein abschließender „Leistungskatalog“** vorhanden – Sozialgesetzbuch gibt lediglich Rahmenrecht vor
- **Brak ostatecznego „katalogu świadczeń“** – Kodeks socjalny zawiera jedynie przepisy ramowe
- Versicherte haben Anspruch auf eine ausreichende, bedarfsgerechte, dem allgemein anerkannten Stand der medizinischen Wissenschaft entsprechenden medizinischen Krankenbehandlung, die dem Wirtschaftlichkeitsgebot genügen muss.
- **Osoby ubezpieczone mają prawo do wystarczającego leczenia, które zaspokaja ich potrzeby, odpowiada ogólnie uznanemu stanowi nauk medycznych i musi być zgodne z zasadą efektywności ekonomicznej.**
- Leistungen werden als **Sach- und Dienstleistungen** erbracht, aber auch **Geldleistungen** (z. B. Krankengeld) gehören dazu.
- **Świadczenia są udzielane jako świadczenia rzeczowe i usługi, ale obejmują również świadczenia pieniężne (np. zasiłek chorobowy).**



Leistungen der Krankenkassen / Świadczenia kas chorych

Übersicht / Przegląd

- Zu den Sach- und Dienstleistungen zählen insbesondere:
- Świadczenia rzeczowe i usługi obejmują w szczególności:
 - ärztliche, zahnärztliche und psychotherapeutische Behandlung
 - leczenie lekarskie, stomatologiczne i psychoterapeutyczne
 - Versorgung mit Arznei-, Verbands- Heil- und Hilfsmitteln
 - zaopatrzenie w leki, środki opatrunkowe, środki lecznicze i pomocnicze
 - Häusliche Krankenpflege
 - domową opiekę pielęgniarstwa
 - Krankenhausbehandlung
 - leczenie szpitalne
 - Leistungen der medizinischen Rehabilitation
 - usługi rehabilitacji medycznej
 - Sonstige Leistungen (z. B. Fahrkosten)
 - Inne świadczenia (np. koszty dojazdu)



Geldleistungen der Krankenkassen /

Świadczenia pieniężne kas chorych

Bei Arbeitsunfähigkeit, Mutterschaft und Pflegebedürftigkeit: / W przypadku niezdolności do pracy, macierzyństwa i konieczności opieki długoterminowej:

- **Krankengeld und Kinderpflegekrankengeld**
- **Zasilek chorobowy i zasilek chorobowy z tytułu opieki nad dzieckiem**
 - Arbeitnehmer und Arbeitssuchende erhalten ab der 7. Woche Krankengeld, vorher leistet der Arbeitgeber bzw. die Arbeitsagentur die Fortzahlung der Bezüge.
 - Pracownicy i osoby poszukujące pracy otrzymują zasilek chorobowy od siódmego tygodnia; wcześniej to pracodawca bądź agencja pracy realizuje wypłatę świadczeń
 - Höhe des Krankengeldes richtet sich nach dem Arbeitsentgelt. Es beträgt grundsätzlich 70 % vom Bruttogehalt, jedoch nicht mehr als 90 % vom Nettoeinkommen.
 - Wysokość zasiłku chorobowego zależy od wysokości wynagrodzenia. Zasadniczo wynosi on 70% wynagrodzenia brutto, ale nie więcej niż 90% dochodu netto.
 - Für dieselbe Krankheit kann Krankengeld max. für die Dauer von 78 Wochen innerhalb von 3 Jahren gezahlt werden.
 - Zasilek chorobowy może być wypłacany z tytułu tej samej choroby przez maksymalnie 78 tygodni w ciągu 3 lat.



Geldleistungen der Krankenkassen / Świadczenia pieniężne kas chorych

Bei Arbeitsunfähigkeit, Mutterschaft und Pflegebedürftigkeit / W przypadku niezdolności do pracy, macierzyństwa i konieczności opieki długoterminowej

- **Mutterschutz und Mutterschaftsgeld**
- **Ochrona matki i zasiłek macierzyński**
 - Die Mutterschutzfrist beginnt 6 Wochen vor dem errechneten Geburtstermin und endet grundsätzlich 8 Wochen nach der Geburt. Krankenkassen zahlen in diesem Zeitraum max. 13 EUR pro Kalendertag Mutterschaftsgeld, die Differenz zum bisherigen Einkommen zahlt der Arbeitgeber als Zuschuss.
 - Okres ochrony macierzyńskiej rozpoczyna się 6 tygodni przed przewidywaną datą porodu i kończy 8 tygodni po porodzie. W tym okresie kasy chorych wypłacają zasiłek macierzyński w maksymalnej wysokości 13 EUR za dzień kalendarzowy; różnica w stosunku do poprzedniego dochodu jest wypłacana przez pracodawcę jako dodatek.
- **Pflegegeld**
- **Zasiłek pielęgnacyjny**
 - Leistung der Pflegekasse: Pflegebedürftige ab Pflegegrad 2 bis 5, die von Angehörigen zu Hause gepflegt werden, wird ein monatliches Pflegegeld zwischen 316 EUR und 901 EUR gezahlt.
 - Świadczenie kasy ubezpieczenia pielęgnacyjnego: osoby wymagające opieki długoterminowej od poziomu opieki 2 do 5, którymi opiekują się krewni w domu, otrzymują miesięczny zasiłek opiekuńczy w wysokości od 316 do 901 EUR.



Lohnfortzahlung und Wiedereingliederung /

Kontynuacja wypłaty wynagrodzenia i powrót do pracy

Im Falle einer Arbeitsunfähigkeit / W przypadku niezdolności do pracy

- Ein arbeitsunfähig erkrankter Patient erhält grundsätzlich diese (Geld-)Leistungen:
- Pacjent, który z powodu choroby jest niezdolny do pracy otrzymuje zazwyczaj następujące świadczenia pieniężne:
 - Arbeitgeber zahlt 6 Wochen das **Entgelt in voller Höhe** weiter
 - Pracodawca wypłaca przez sześć tygodni pełne wynagrodzenie
 - ❖ Krankenkassen führen für Betriebe bis 30 Beschäftigte Umlagekassen (U 1), die gegen Zahlung einer monatlichen Umlage bis zu max. 80 % der Kosten erstatten
 - ❖ Kasy chorych posiadają fundusze składek dla firm zatrudniających do 30 pracowników, które zwracają maksymalnie 80% kosztów po uiszczeniu miesięcznej składki
 - Krankenkassen zahlen ab der 7. Woche **Krankengeld** für insgesamt max. 78 Wochen
 - Kasy chorych wypłacają zasiłek chorobowy począwszy od 7. tygodnia choroby, łącznie przez maksymalnie 78 tygodni



Lohnfortzahlung und Wiedereingliederung / Kontynuacja wypłaty wynagrodzenia i powrót do pracy

Im Falle einer Arbeitsunfähigkeit / W przypadku niezdolności do pracy

- Während **medizinischer Rehabilitationen** (Kuren) gewährt die Rentenversicherung (Prinzip: Rehabilitation vor Rente) **Übergangsgeld** in Höhe des Krankengeldes
- Podczas **rehabilitacji medycznej** (kuracji) ubezpieczenie emerytalno-rentowe (zasada: rehabilitacja przed rentą) przyznaje **zasiłek przejściowy** w wysokości zasiłku chorobowego
- Ein **Antrag auf medizinische Rehabilitation** kann (bei schlechter Krankenprognose) in einen **Rentantrag** umgewandelt werden, wenn die Erwerbsfähigkeit nicht oder nur noch eingeschränkt gegeben ist. Das dient der Verkürzung des Rentenantragsverfahrens und spart Krankengeld.
- **Wniosek o rehabilitację medyczną** może (przy złym rokowaniu zdrowotnym) zostać przekształcony we **wniosek o rentę**, jeżeli stwierdza się niezdolność do pracy (częściową lub całkowitą). Służy to skróceniu procesu składania wniosków emerytalnych i oszczędności zasiłku chorobowego.
- Nach max. 78 Wochen Krankengeldzahlung (Aussteuerung) zahlt **Arbeitsagentur** bei bestehender Arbeitsunfähigkeit für einen gewissen Zeitraum (altersabhängig) **Arbeitslosengeld**
- Po maksymalnie 78 tygodniach wypłacania zasiłku chorobowego (zmiana poziomu wsparcia) agencja pracy wypłaca zasiłek dla bezrobotnych przez pewien okres (w zależności od wieku), jeśli dana osoba pozostaje niezdolna do pracy.
- Arbeitsversuche bei bestehender Arbeitsunfähigkeit sind möglich – „**stufenweise Wiedereingliederung**“
- Próby podjęcia pracy są możliwe w czasie występowania niezdolności do pracy – „**stopniowa reintegracja**“
 - ❖ Arbeitgeber kann Entgelt zahlen, muss es aber nicht. Krankenkasse zahlt ggf. weiter Krankengeld.
 - ❖ Pracodawca może wypłacać wynagrodzenie, ale nie musi. Kasa chorych ewent. nadal wypłaca zasiłek chorobowy



Krankengeld (speziell für Selbstständige) / Zasiłek chorobowy (dotyczy osób samozatrudnionych)

Optionskrankengeld / Opcjonalny zasiłek chorobowy

- **Krankengeld** grundsätzlich ab dem **43. Tag oder der 7. Woche** einer Arbeitsunfähigkeit
- **Zasiłek chorobowy** zasadniczo od **43-iego dnia lub 7-ego tygodnia** niezdolności do pracy
- Abschluss eines **Wahltarifes Krankengeld** für Selbstständige möglich (Tarif KG 15)
- **Samozatrudniony** mozz wybrac opcję ubezpieczeniową (taryfa z **zasiłkiem chorobowym** dla osób prowadzących działalność gospodarczą (taryfa KG 15)
- Beginn der Krankengeldzahlung ab dem **15. Tag** einer Arbeitsunfähigkeit
- **Zasiłek chorobowy** rozpoczyna się **15-tego dnia** niezdolności do pracy.
- Zusätzlich zum allgemeinen Beitragssatz (14,6 %) ist eine **Prämie von 1,9 %** zu entrichten.
- Oprócz ogólnej stawki składki (14,6%) należy opłacić **składkę w wysokości 1,9%**.



Krankengeld (speziell für Selbstständige) / Zasiłek chorobowy (dotyczy osób samozatrudnionych)

Optionskrankengeld / Opcjonalny zasiłek chorobowy

- Krankengeld wird max. in Höhe der **Beitragsbemessungsgrenze** (2023 = 4.987,50 EUR) gezahlt
- Zasiłek chorobowy jest wypłacany maksymalnie do wysokości **progu dochodowego** (2023 = 4 987,50 EUR)
- Grundlage fürs Krankengeld ist das **Einkommen aus der selbstständigen Tätigkeit (Nachweis Steuerbescheid)**
- Podstawą zasiłku chorobowego jest **dochód z działalności gospodarczej (na podstawie decyzji podatkowej)**.
- Begrenzung auf 70 % des vorherigen Arbeitseinkommens
- Ograniczenie do 70% dotychczasowego dochodu
- Max. **Leistungsdauer**: 78 Wochen oder 1 ½ Jahre
- **Maks. okres wypłaty świadczenia**: 78 tygodni lub 1 ½ roku
- Während des Leistungsbezuges besteht **keine Beitragspflicht** zur Kranken- und Pflegeversicherung
- **Brak obowiązku opłacania składek** na ubezpieczenie chorobowe i pielęgnacyjne podczas otrzymywania świadczeń



Kürzung Krankengeld / Obniżenie zasiłku chorobowego

Ruhen von Krankengeld / Zawieszenie zasiłku chorobowego

- Krankengeld kann beim Vorliegen bestimmter Voraussetzungen „gekürzt“ werden bzw. „ruhen“:
- Zasiłek chorobowy może zostać "zmniejszony" lub "zawieszony,, w określonych przypadkach:
 - Weiterbestehen der Arbeitsunfähigkeit wird der Krankenkasse **nicht rechtzeitig gemeldet**, da der Versicherte Arzttermine versäumt
 - Utrzymująca się niezdolność do pracy **nie została zgłoszona** do kasy chorych **we właściwym terminie**, ponieważ ubezpieczony opuszcza wizyty lekarskie
 - Bezug von **Teilrenten** der Rentenversicherung
 - Otrzymywanie **emerytury częściowej** z systemu ubezpieczenia emerytalnego
 - Wenn der **Medizinische Dienst** die **Erwerbsfähigkeit als erheblich gefährdet** einschätzt, fordert die Krankenkasse den Versicherten auf, innerhalb von 10 Wochen einen Antrag auf Reha-Maßnahmen (Kur) zu stellen. Erfolgt das nicht, entfällt mit Fristablauf der Krankengeldanspruch.
 - Jeśli **Służba Medyczna Kas Chorych** oceni **zdolność do pracy zarobkowej jako znacznie zagrożoną**, kasa chorych zażąda od ubezpieczonego w ciągu 10 tygodni złożenia wniosku o rehabilitację (kurację). W przeciwnym razie prawo do zasiłku chorobowego wygasa po upływie tego terminu.



Pflegeversicherung / Ubezpieczenie pielęgnacyjne

Säule der Sozialversicherung / Filar ubezpieczeń społecznych

- Seit dem Jahr 1995 ein **eigenständiger Zweig** der deutschen Sozialversicherung
- Od 1995 r. **niezależna gałąź** niemieckiego systemu ubezpieczeń społecznych
- **Krankenkassen** übernehmen Aufgaben der **Pflegekassen**
- **Kasy chorych** przejmują zadania **kas pielęgnacyjnych**
- Es besteht eine umfassende Pflicht zur Versicherung.
- **Istnieje kompleksowy obowiązek ubezpieczenia**
- Leistungen werden durch **Beiträge der Arbeitnehmer und Arbeitgeber** finanziert (3,4 % + 0,6 % für Kinderlose).
- Świadczenia są finansowane ze **składek pracowników i pracodawców** (3,4% + 0,6% dla osób bezdzietnych).



Pflegeversicherung / Ubezpieczenie pielęgnacyjne

Säule der Sozialversicherung / Filar ubezpieczeń społecznych

- Leistungen sind abhängig **von Dauer der Pflegebedürftigkeit, vom Pflegegrad und der Art der Pflege**
- Świadczenia zależą od **czasu trwania potrzeby opieki, stopnia opieki i rodzaju opieki**
- **Medizinischer Dienst** (pflegerische Gutachter) stellt **Pflegebedürftigkeit** fest
- **Służba Medyczna** (biegli z zakresu opieki) określa **potrzebę opieki długoterminowej**
- Pflegebedürftige können entscheiden, **wie und von wem sie gepflegt werden wollen:**
- **Osoby wymagające opieki mogą decydować, w jaki sposób i przez kogo chcą być objęte opieką:**
 - Zu Hause von Angehörigen bzw. von einem ambulanten Dienst oder stationär im Pflegeheim
 - **W domu przez krewnych lub w ramach usług ambulatoryjnych lub stacjonarnie w domu opieki**
- Pflegekassen zahlen **Geldleistungen** oder gewähren **Sachleistungen** (auch Kombi-Leistungen sind möglich)
- **Kasy pielęgnacyjne wypłacają świadczenia pieniężne** lub zapewniają **świadczenia rzeczowe** (możliwe są również świadczenia łączone).
- **Pflegeversicherung deckt nur einen Teil der Kosten ab**, Rest zahlen Pflegebedürftige, Angehörige oder Staat
- **Ubezpieczenie pielęgnacyjne pokrywa tylko część kosztów**, resztę pokrywa osoba wymagająca opieki, krewni lub państwo



Arbeitsförderung / Rentenversicherung – Schnittstellen / Wspieranie zatrudnienia / **Ubezpieczenie emerytalne – Granice zakresów**

Weitere Säulen der Sozialversicherung / Pozostałe filary ubezpieczeń społecznych

- Arbeitslosen- und Rentenversicherung sind Pflichtversicherungen gegen die **materiellen Folgen** von Arbeitslosigkeit und Entgeltausfall im Ruhestand bzw. bei Erwerbsminderung
- **Ubezpieczenie na wypadek bezrobocia i ubezpieczenie emerytalno-rentowe są obowiązkowymi ubezpieczeniami od materialnych skutków bezrobocia i utraty zarobków na emeryturze lub w przypadku częściowej niezdolności do pracy**
- Leistungen der aktiven Arbeitsförderung:
- **Świadczenia związane z aktywnym wspieraniem zatrudnienia:**
 - Zahlung von **Arbeitslosengeld** (ALG I), Arbeitslosengeld II (ALG II) bzw. **Bürgergeld** und Kurzarbeitergeld bei einem Arbeitsausfall (z. B. im Baubereich oder bei einer Pandemie)
 - Wypłata **zasiłku dla bezrobotnych** (ALG I), zasiłku dla bezrobotnych II (ALG II) lub **zasiłku obywatelskiego** i zasiłku krótkoterminowego w przypadku utraty pracy (np. w sektorze budowlanym lub podczas pandemii).
 - ALG I: abhängig vom Alter und Dauer der Beschäftigung: 60 % bzw. 67 % (mit Kind) vom letzten Netto-Entgelt für 6 bis 24 Monate
 - ALG I: w zależności od wieku i okresu zatrudnienia: 60% lub 67% (z dzieckiem) ostatniego wynagrodzenia netto przez okres od 6 do 24 miesięcy



Arbeitsförderung / Rentenversicherung – Schnittstellen / Wspieranie zatrudnienia / Ubezpieczenie emerytalne – Granice zakresów

Weitere Säulen der Sozialversicherung / Pozostałe filary ubezpieczeń społecznych

- ALG II: abhängig vom Gesamteinkommen einer Bedarfsgemeinschaft (Familie) und Vorliegen von Hilfebedürftigkeit: Single 502 EUR (Erhöhung auf 563 EUR ab dem Jahr 2024 geplant), Paar 902 EUR
- ALG II: w zależności od całkowitego dochodu rodziny i zapotrzebowania na pomoc społeczną: osoba samotna 502 EUR (planowana podwyżka do 563 EUR), para (2 osoby) 902 EUR
- Leistungen der Rentenversicherung:
- Świadczenia z ubezpieczenia emerytalnego:
 - **Regelaltersrente ab 67 Jahre**
 - **Standardowa emerytura od 67. roku życia**
 - Langjährig Versicherte und Schwerbehinderte grds. ab 65 Jahre
 - Osoby długotrwale ubezpieczone i osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności od 65 roku życia
 - Renten wegen Erwerbsminderung und für Hinterbliebene nach Wartezeiten
 - Renta z tytułu częściowej niezdolności do pracy i dla pozostałych przy życiu osób pozostających na utrzymaniu - po okresach oczekiwania
 - Das Rentenniveau in Deutschland beträgt ca. 48 % des Durchschnittsverdienstes.
 - Poziom emerytury w Niemczech wynosi około 48% średnich zarobków



Gesetzliche Krankenversicherung / Private Krankenversicherung / Ustawowe ubezpieczenie chorobowe / Prywatne ubezpieczenie chorobowe

Vergleich / Porównanie

- In Deutschland besteht eine **Pflicht zur Krankenversicherung**.
- W Niemczech **ubezpieczenie chorobowe jest obowiązkowe**.
- **Gesetzliche Krankenkassen** (GKV) stehen grds. **allen Versicherten** zur Verfügung.
- **Ustawowe ubezpieczenie chorobowe** (GKV) jest zasadniczo dostępne dla **wszystkich ubezpieczonych**
- **Private Versicherungen** (PKV) sind offen für: Selbstständige, Beamte und Beschäftigte mit einem Einkommen oberhalb von 66.600 EUR im Jahr 2023.
- **Prywatne ubezpieczenia** (PKV) są dostępne dla: osób samozatrudnionych, urzędników służby cywilnej i pracowników o dochodach powyżej 66 600 EUR w 2023 r.

Gesetzliche Krankenversicherung / Private Krankenversicherung /

Ustawowe ubezpieczenie chorobowe (GKV) /

Prywatne ubezpieczenie chorobowe (PKV)

Vergleich / Porównanie

- GKV: Beitrag richtet sich nach dem **Bruttoeinkommen** und Kinder sowie Ehepartner sind **beitragsfrei** mitversichert.
- GKV: Składka zależy od **dochodu brutto**, a dzieci i małżonkowie są objęci ubezpieczeniem **bez konieczności uiszczania składek**.
- PKV: Für den Beitrag zählen **Alter und Gesundheitszustand** und Kinder sowie Ehepartner müssen separat **beitragspflichtig** versichert werden.
- PKV: Składka zależy od **wieku i stanu zdrowia**, a dzieci i małżonkowie muszą być ubezpieczeni oddzielnie i **podlegają składkom**
- Für Mitglieder der GKV können ggf. **private Zusatzversicherungen** sinnvoll sein. Dazu zählen bspw. Zahnzusatz- bzw. Pflegezusatzversicherungen.
- Dla członków systemu GKV przydatne mogą być ew. **prywatne ubezpieczenia dodatkowe**. Obejmują one np. dodatkowe ubezpieczenie stomatologiczne lub dodatkowe ubezpieczenie pielęgnacyjne.



Finanzierung Krankenhäuser / Finansowanie szpitali

Duale Finanzierung / Finansowanie dwutorowe

- Aktuell gilt noch das Krankenhausfinanzierungsgesetz von 1972, welches die **duale Finanzierung** vorsieht:
- Obecnie nadal obowiązuje ustawa o finansowaniu szpitali z 1972 r., która **przewiduje finansowanie dwutorowe**:
 - **Investitionskosten**: z. B. Neubauten oder neue Geräte werden durch die Bundesländer finanziert
 - **Koszty inwestycyjne**: np. nowe budynki lub nowy sprzęt są finansowane przez kraje związkowe.
 - ❖ Bundesländer entscheiden, wo ein Krankenhaus gebaut, erweitert oder geschlossen wird
 - ❖ Województwa decydują, gdzie szpital zostanie wybudowany, rozbudowany lub zamknięty.
 - ❖ Sicherstellung einer flächendeckenden stationären Versorgung
 - ❖ Zapewnienie ogólnokrajowej opieki szpitalnej.
 - ❖ **Problem**: Investitionsquote der Länder sinkt stark (aktuell ca. 3 %)
 - ❖ **Problem**: stopa inwestycji w wojewodztwach gwałtownie spada (obecnie ok. 3%).

Finanzierung Krankenhäuser / Finansowanie szpitali

Duale Finanzierung / Finansowanie dwutorowe



- **Betriebskosten:** alle Kosten, die für die Behandlung der Patienten entstehen, werden von den Krankenkassen bezahlt
- **Koszty działalności:** wszystkie koszty poniesione w związku z leczeniem pacjentów są pokrywane przez kasy chorych
 - ❖ Seit 2020 Kombination von Fallpauschalen (DRG's) und Pflegepersonalkostenvergütung
 - ❖ Od 2020 r. połączenie zryczałtowanych stawek za przypadek (DRG) i zwrotu kosztów personelu pielęgniarstwa
 - ❖ Basispreis der DRG's wird durch Landesbasisfallwerte jährlich festgelegt
 - ❖ Cena bazowa DRG jest ustalana corocznie na podstawie wojewódzkich stawek bazowych
 - ❖ **Problem:** System führt zu einer zunehmenden Ökonomisierung, da Erlöse nur durch Behandlungsfälle generiert werden.
 - ❖ **Problem:** System prowadzi do rosnącej ekonomizacji, ponieważ przychody są generowane tylko przez przypadki leczenia.
- Unterstützung der Krankenhäuser durch Bundeshilfen (Corona, Energiekosten, Hilfspaket Pädiatrie und Geburtshilfe) in Milliardenhöhe.
- Wsparcie dla szpitali poprzez pomoc federalną (koronawirus, koszty energii, pakiet pomocy dla pediatrii i położnictwa) liczone są w miliardach.
- Es wird eine Krankenhausreform angestrebt und es liegen bereits Vorschläge vor.
- Planowana jest reforma szpitalnictwa i przygotowano już propozycje.



Aktuelle Vorschläge für eine Krankenhaus-Reform / Aktualne propozycje reformy szpitalnictwa

Geplantes Inkrafttreten zum 01.01.2024 / Planowane wejście w życie w dniu 01.01.2024 r.

- Mit der Krankenhausreform werden drei zentrale Ziele verfolgt:
- W ramach reformy szpitalnictwa realizowane są trzy główne cele:
 - die **Entökonomisierung**,
 - **deekonomizacja**
 - die Sicherung und Steigerung der **Behandlungsqualität** sowie
 - **zabezpieczenie i poprawa jakości leczenia** oraz
 - die **Entbürokratisierung** des Systems.
 - **odbiurokratyzowanie** systemu
 - ❖ Darüber hinaus ist die Gewährleistung der Versorgungssicherheit (Daseinsvorsorge) ein zentrales Anliegen.
 - ❖ **Ponadto zapewnienie bezpieczeństwa zaopatrzenia (zapewnienie egzystencji) jest kwestią kluczową.**



Aktuelle Vorschläge für eine Krankenhaus-Reform / Aktualne propozycje reformy szpitalnictwa

Geplantes Inkrafttreten zum 01.01.2024 / Planowane wejście w życie 01.01.2024 r.

- Das überholte System der **Fallpauschalen** wird beendet. Stattdessen bekommen notwendige Kliniken **Vorhaltepauschalen**. Das heißt sie bekommen eine Art **Existenzgarantie**, selbst wenn sie vergleichsweise wenige Behandlungen anbieten.
- Przeszarżały system **ryczałtowanych stawek za przypadek** zostanie zlikwidowany. Zamiast tego niezbędne kliniki otrzymają ryczałty na utrzymanie. Oznacza to, że otrzymają one swego rodzaju **gwarancję istnienia**, nawet jeśli oferują stosunkowo niewiele procedur medycznych.
- Somit bestimmt die **Qualität** und nicht mehr die Quantität die Versorgung. Durch das neue System der Vorhaltepauschalen erhalten Krankenhäuser die Chance, zu überleben. Patienten können sich darauf verlassen, dass ihre Behandlung wirklich nötig ist und gut gemacht wird.
- W ten sposób **jakość**, a nie ilość będzie decydować o świadczeniu opieki. Nowy system ryczałtów na utrzymanie, daje szpitalom szansę na przetrwanie. Pacjenci mogą być pewni, że ich leczenie jest naprawdę konieczne i zostanie wykonane dobrze.
- Der Gesetzgeber legt nach der Sommerpause ein eigenes Gesetz zur **Transparenz** vor. Patienten haben ein Recht darauf zu wissen, welches Krankenhaus welche Leistungen mit welcher Qualität anbietet. Die Transparenz-Offensive soll am 1. Januar 2024 starten.
- Po przerwie wakacyjnej ustawodawca przedstawi oddzielną ustawę o **przejrzystości**. Pacjenci mają prawo wiedzieć, który szpital oferuje usługi o jakiej jakości. Ofensywa transparentności ma rozpocząć się 1 stycznia 2024 roku.



Verträge mit Ärzten / Umowy z lekarzami

Grundlagen der Versorgung und Vergütung der Mediziner / Podstawowe zasady opieki i wynagradzania lekarzy

- Die **Rahmenbedingungen** für die vertragsärztliche Versorgung werden in **Kollektivverträgen** festgehalten.
- **Ramowe warunki** świadczenia opieki zdrowotnej przez lekarzy posiadających umowy z kasami chorych są określone w **umowach zbiorowych**.
- Auf Bundesebene vereinbaren der GKV-Spitzenverband und die Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV) zunächst die **Grundlagen der Versorgung und der Vergütung der Mediziner**.
- Centralne Stowarzyszenie Ustawowych Ubezpieczeń Chorobowych (GKV-Spitzenverband) negocjuje wstępnie z Krajowym Zrzeszeniem Lekarzy Ustawowego Ubezpieczenia Chorobowego (KBV) na poziomie federalnym podstawowe **zasady opieki i wynagradzania pracowników służby zdrowia**.
- Auf Landesebene handeln die 17 Kassenärztlichen Vereinigungen (KVen) mit den Krankenkassen anschließend Details aus, insbesondere zur **Honorierung der Ärzte**.
- Na szczeblu wojewodzkim (Landów) 17 Zrzeszeń Lekarzy Ustawowego Ubezpieczenia Zdrowotnego (KV) negocjuje następnie szczegóły z kasami chorych, w szczególności w zakresie wynagrodzenia lekarzy
- Jeder niedergelassene Arzt, der die Behandlung gesetzlich Versicherter mit den Krankenkassen abrechnen will, muss Mitglied einer der 17 KVen in Deutschland sein.
- **Każdy praktykujący lekarz, który chce wystawiać rachunki kasom chorych za leczenie osób ubezpieczonych ustawowo, musi być członkiem jednego z 17 Zrzeszeń Lekarzy Ustawowego Ubezpieczenia Chorobowego (KV) w Niemczech**



Verträge mit Ärzten / Umowy z lekarzami

Grundlagen der Versorgung und Vergütung der Mediziner / Podstawowe zasady opieki i wynagradzania lekarzy

- Da in der gesetzlichen Krankenversicherung das **Sachleistungsprinzip** gilt, erhalten die Mediziner ihre Honorare nicht direkt vom Patienten. Vielmehr rechnen die Ärzte ihre Leistungen bei ihrer jeweiligen KV ab.
- **Ponieważ w systemie ustawowego ubezpieczenia chorobowego obowiązuje zasada świadczeń rzeczowych, lekarze nie otrzymują wynagrodzenia bezpośrednio od pacjenta. Zamiast tego lekarze wystawiają rachunki za swoje usługi odpowiednim Zrzeszeniom Lekarzy Ustawowego Ubezpieczenia Zdrowotnego (KV).**
- Die KVen bekommen von den Kassen wiederum eine sogenannte **Gesamtvergütung**. Das ist ein fester Geldbetrag, den die Krankenkassen einmal pro Quartal für die Behandlung ihrer Versicherten an die KVen ausschütten. Der Betrag gilt als Ausgabenobergrenze. Kassen und KVen handeln die Höhe der Gesamtvergütung auf Landesebene aus und KVen verteilen das Geld nach einem bestimmten **Maßstab**.
- **Z kolei Zrzeszenia Lekarzy Ustawowego Ubezpieczenia Zdrowotnego (KV) otrzymują tak zwane wynagrodzenie ogólne od kas chorych. Jest to stała kwota pieniędzy, którą kasy chorych wypłacają KV raz na kwartał za leczenie ubezpieczonych pacjentów. Kwota ta jest uznawana za górny limit wydatków. Kasy chorych i zrzeszenia KV negocjują kwotę całkowitego wynagrodzenia na poziomie województwa (Landu), a zrzeszenia KV rozdzielają pieniądze według określonego wzorca.**



Verträge mit Rehaeinrichtungen / Umowy z placówkami rehabilitacyjnymi

Abschluss von Versorgungsverträge / Zawieranie umów o świadczenie usług

- Grundsätzlich bezahlt die Rentenversicherung die **Betriebs- und Investitionskosten** der Vorsorge- und Reha-Einrichtungen. Die Kosten müssen mit der Vergütung der erbrachten Leistungen **gedeckt** werden.
- Ubezpieczenie emerytalno-rentowe pokrywa zasadniczo **koszty działalności i inwestycji** placówek opieki profilaktyczno-rehabilitacyjnej. Te **koszty** muszą być **pokrywane** z wynagrodzenia za świadczone usługi.
- Dazu rechnen die Einrichtungen unter anderem mit den Krankenkassen, der Deutschen Rentenversicherung, der Agentur für Arbeit und den gesetzlichen Unfallversicherungen ab.
- W tym celu placówki rozliczają się m.in. z kasami chorych, Niemieckim Ubezpieczeniem Emerytalno-Rentowym, Agencją Pracy i ustawowymi kasami wypadkowymi.
- Die Leistungen werden abhängig von den jeweiligen Erkrankungen vergütet. **(Fallpauschale)**
- świadczenia są rozliczane za każdy przypadek chorobowy **(stawki ryczałtowe za każdy przypadek)**.



Gutachter / Medizinische Dienste / Biegli / Służba Medyczna (MD)

Vertrauensärztlicher Dienst mit medizinischem Sachverstand /

Usługi lekarza zaufania – orzecznika z doświadczeniem medycznym

- Der Medizinische Dienst (MD) ist der **sozialmedizinische Beratungs- und Begutachtungsdienst** für die **gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung**. Er stellt sicher, dass die Leistungen der Kranken- und der Pflegeversicherung nach objektiven medizinischen Kriterien allen Versicherten zu gleichen Bedingungen zugutekommen.
- Służba medyczna (MD) jest **społeczno-medyczną służbą doradczą i opiniującą w ustawowym ubezpieczeniu chorobowym i pielęgnacyjnym**. Gwarantuje ona, że świadczenia z tytułu ubezpieczenia chorobowego i pielęgnacyjnego są zapewniane wszystkim ubezpieczonym na równych warunkach zgodnie z obiektywnymi kryteriami medycznymi.
- Die Arbeit des MD trägt dazu bei, **medizinisch notwendige Behandlungen** zu gewährleisten, wie auch unnötige oder sogar schädliche Versorgungen zu vermeiden.
- Praca MD pomaga zapewnić **niezbędne z medycznego punktu widzenia leczenie**, a także uniknąć niepotrzebnej lub nawet szkodliwej opieki.
- Im gesetzlichen Auftrag **unterstützt der MD die Kranken- und Pflegekassen in medizinischen und pflegerischen Fragen**.
- Zgodnie ze swoim zadaniem ustawowym **MD wspiera kasy chorych i kasy pielęgnacyjne w kwestiach medycznych i związanych z opieką**.



Gutachter / Medizinische Dienste / Biegli / Służba Medyczna (MD)

Vertrauensärztlicher Dienst mit medizinischem Sachverstand /

Usługi lekarza zaufania – orzecznika z doświadczeniem medycznym

- Für einige sozialmedizinische Themen hat der MD Sachverstand gebündelt. So gibt es **Kompetenz-Centren** für Altersmedizin (Geriatric), für Krebsmedizin (Onkologie), für Psychiatrie und Psychotherapie sowie für Fragen zur Qualitätssicherung.
- Dla niektórych kwestii społeczno-medycznych MD utworzono centra kompetencji. Na przykład istnieją **centra kompetencji w zakresie medycyny geriatrycznej (geriatria), medycyny onkologicznej (onkologia), psychiatrii i psychoterapii oraz kwestii zapewnienia jakości.**
- In der Regel gibt es in jedem Bundesland einen MD.
- Z reguły w każdym województwie (Landzie) działa Służba Medyczna.
- Der MD überprüft im Auftrag der Krankenkassen das **Bestehen von Arbeitsunfähigkeit** der Versicherten durch ärztliche Untersuchungen und tauscht sich hierzu auch mit den behandelnden Ärzten aus.
- Na zlecenie kas chorych Służba Medyczna weryfikuje **występowanie czasowej niezdolności do pracy** ubezpieczonego poprzez badania lekarskie, a także wymienia informacje na ten temat z lekarzami prowadzącymi leczenie



Ärzte-Organisationen / Organizacje zrzeszające lekarzy

Übersicht der wichtigsten Organisationen / Przegląd najważniejszych organizacji

- In Deutschland existieren verschiedene **Ärzte- und Zahnärztereinigungen** (= juristische Personen des Privatrechts sowie des öffentlichen Rechts)
- W Niemczech istnieją różne **stowarzyszenia lekarzy i stomatologów** (= osoby prawne prawa prywatnego i publicznego)
- Wichtigste Dachverbände:
- **Najważniejsze organizacje parasolowe:**
 - **Bundes(zahn-)ärztekammer** (Arbeitsgemeinschaft der deutschen Ärztekammern) als Berufsvertretung
 - **Federalna Izba Lekarzy i Lekarzy Stomatologów** (Grupa Robocza Niemieckich Stowarzyszeń Medycznych) jako branżowy organ przedstawicielski
 - **Kassen(zahn-)ärztliche Bundesvereinigung** (Mitgliedschaft aller Kassenärztlichen Vereinigungen auf Landesebene) als Organ der (zahn-)ärztlichen Selbstverwaltung
 - **Federalne Zrzeszenie Lekarzy (i Lekarzy Stomatologów) Ustawowego Ubezpieczenia Chorobowego** (zrzeszające wszystkie stowarzyszenia lekarzy ustawowego ubezpieczenia chorobowego na poziomie wojewodzkim (Landu) jako organ samorządu lekarskiego (i stomatologicznego)



Ärzte-Organisationen / Organizacje zrzeszające lekarzy

Übersicht der wichtigsten Organisationen / Przegląd najważniejszych organizacji

- (Zahn-)Ärztliche Interessenverbände:
- Grupy interesów lekarzy i lekarzy stomatologów:
 - Marburger Bund (Gewerkschaft der angestellten und verbeamteten Ärzte)
 - Marburger Bund (związek zawodowy lekarzy pracowników i lekarzy w służbie cywilnej)
 - NAV-Virchow-Bund (Vertretung der niedergelassenen Ärzte)
 - NAV-Virchow-Bund (reprezentacja lekarzy prowadzących prywatną praktykę)
 - Hartmannbund (fachgruppenübergreifende Ärztevertretung)
 - Hartmannbund (interdyscyplinarne stowarzyszenie lekarzy)
 - Freier Verband Deutscher Zahnärzte (FVDZ – zahnärztlicher Berufsverband)
 - Wolne Stowarzyszenie Niemieckich Stomatologów (FVDZ – branżowe stowarzyszenie stomatologiczne)



Wartezeiten Facharzt / Operationen / Czasy oczekiwania do specjalisty / Operacje / Erfahrungswerte / Dane na podstawie doświadczenia

- Deutsches Gesundheitssystem zählt grundsätzlich zu den **besten der Welt**
- Niemiecki system opieki zdrowotnej jest w zasadzie **jednym z najlepszych na świecie**
- Analysen der OECD zeigen, dass Patienten in Deutschland **relativ kurze Wartezeiten** haben
- Analizy przeprowadzone przez Organizację Współpracy Gospodarczej i Rozwoju OECD pokazują, że pacjenci w Niemczech mają **stosunkowo krótkie czasy oczekiwania**
 - **Facharzttermine:** meistens innerhalb eines Monats
 - **Wizyty u specjalisty:** zazwyczaj w ciągu jednego miesiąca
 - **Hausarzt:** Kontakt noch am selben Tag möglich
 - **Lekarz rodzinny:** kontakt możliwy tego samego dnia
 - ❖ Generell ist bei Urlaub/Ausfall für eine Vertretungsregelung durch einen anderen Arzt gesorgt.
 - ❖ **Ogólnie w przypadku urlopu/nieobecności zapewnione jest zastępstwo przez innego lekarza.**



Wartezeiten Facharzt / Operationen

Czasy oczekiwania do specjalisty / Operacje

Erfahrungswerte / Dane na podstawie doświadczenia

- Praktisch niemand verzichtet aufgrund von Wartezeiten auf medizinische Behandlungen.
- **Praktycznie nikt nie rezygnuje z leczenia z powodu czasu oczekiwania.**

- **Terminservicestellen** bei den Kassenärztlichen Vereinigungen vermitteln Arzttermine.
- **Centra obsługi wizyt w Zrzeszeniach Lekarzy Ustawowego Ubezpieczenia Chorobowego umawiają wizyty lekarskie**

- Signifikante **Wartezeiten auf Operationen** (ambulant oder stationär) sind nicht bekannt.
- **Nie są znane znaczące czasy oczekiwania na operacje (ambulatoryjne lub szpitalne).**

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!
Dziękuję za uwagę!

Fragen und Antworten
Pytania i odpowiedzi